カスタマーハラスメントに対する基本方針

株式会社ニップコーポレーション

当社は、お客様に安全で質の高い商品・サービスを提供するとともに、お客様からいただくご意見やご要望に対し、誠実かつ真摯に対応することを大切にしています。

一方で、お客様、取引先その他の関係者からの要求や言動のうち、その内容に妥当性を欠くものや、社会通念上不相当な手段・態様により従業員の就業環境を害するものについては、カスタマーハラスメントと捉え、組織として適切に対応いたします。

当社は、従業員の人格と尊厳を守り、安全で働きやすい職場環境を維持するため、以下のような行為には毅然と対応します。

暴言、脅迫、威嚇、侮辱等の精神的攻撃

暴行、傷害等の身体的攻撃

過度または不合理な要求

長時間の拘束や執拗な要求・問い合わせ

従業員の個人情報の要求やプライバシー侵害

SNS 等での誹謗中傷

その他、従業員の安全や就業環境を害する行為

当社は、カスタマーハラスメントに該当すると判断した場合、対応の中止、商品・サービス提供の停止、取引の停止、警察や弁護士等の関係機関への相談など、必要かつ適切な措置を講じる場合があります。

今後も、お客様との信頼関係を大切にしながら、すべての人が安心して利用できる環境づくりに努めてまいります。

本方針は、厚生労働省が公表する「カスタマーハラスメント対策企業マニュアル」等を参考に策定しています。