

配送エリアについて

※配送エリア外をご希望の場合は、お問い合わせください。
アフターサービス等について一部制限が生じます。

東京 エリア

東京23区内、昭島市、あきる野市、稲城市、青梅市、清瀬市、国立市、小金井市、国分寺市、小平市、狛江市、立川市、多摩市、調布市、西東京市、八王子市、羽村市、東久留米市、東村山市、東大和市、日野市、府中市、福生市、町田市、三鷹市、武蔵野市、武蔵村山市、瑞穂町

埼玉 エリア

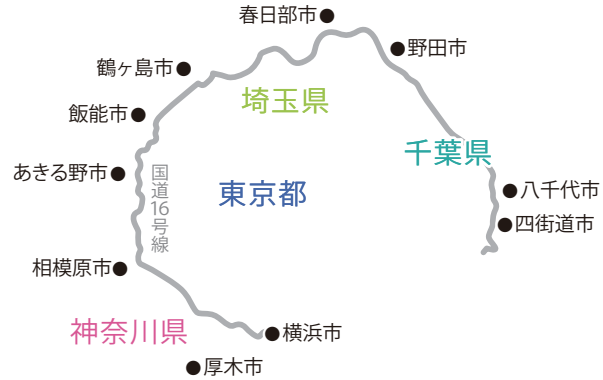
上尾市、朝霞市、入間市、春日部市、川口市、川越市、越谷市、さいたま市、狭山市、志木市、草加市、鶴ヶ島市、所沢市、戸田市、新座市、蓮田市、飯能市、日高市、富士見市、ふじみ野市、三郷市、八潮市、吉川市、和光市、蕨市、松伏町、三芳町

神奈川 エリア

厚木市、綾瀬市、海老名市、川崎市、相模原市、座間市、藤沢市、大和市、横浜市

千葉 エリア

市川市、浦安市、柏市、鎌ヶ谷市、千葉市(稲毛区、中央区、花見川区、緑区、美浜区、若葉区)、流山市、習志野市、野田市、船橋市、松戸市、八千代市、四街道市



※イメージ
主要エリア記載

⚠️ 現場納入の場合、時間指定なし、軒下降ろし・荷受人様渡しの場合にて承ります。

時間連絡 サービス

アイオ産業では、納入日前営業日の夕方に（お届け）目安時間をお知らせするサービスを行っています。
ご希望の方はご発注の際『時間連絡希望』とご明記ください。
※尚、着時間確定後の変更はお受けできかねます。予めご了承ください。

お引取り サービス

在庫確認後、弊社配送センターにて商品のお引き渡しを行っております。
詳しくはお問い合わせください。

購入までの流れと納期

在庫製品は当日15:00までにご注文いただければ、最短で翌営業日にお届け可能です。
在庫状況・納期の詳細につきましては、都度お問い合わせください。



※現場納品の場合は、軒先渡し（荷受人様が必要です）、時間指定なし、2tワイドロングトラックの条件にて承ります。

各ページの納期アイコン

在庫色
翌営業日にお届け可能です

受注生産
1週間～3週間程度でお届け可能です

特注対応可能
3週間程度かかります

※在庫状況についてはお問い合わせください。

製品に関する返品・交換について

サイズ・色・左右違い、梱包用ダンボール破損等、常識範囲内で承ります。
但し、下記の場合の返品・交換はご遠慮ください。

※まとまった台数の返品・交換については別途ご相談とさせていただきます。

- **納品後10営業日を経過した商品**
- 受注生産品、特別注文品
- 開梱後のレンジフード、水栓、ガス器具、洗面化粧台、キッチンオプション品、その他
- 納入品と引き取り品の交換が5営業日を超えた場合
- 梱包材の揃っていないもの